|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **But CPP**  **7 dias** | **NO. DO QUESTIONÁRIO** | | |
|  |  |  |

**INTRO** Hoje vamos falar sobre o creme para pentear que você está usando há 7 dias.

Antes de começar a responder a pesquisa, assista esse vídeo:

**INSERIR VÍDEO DE INSTRUÇÕES GERAIS DE PESQUISA**

Caso esteja respondendo pelo celular, vire o aparelho na horizontal.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**HC\_EVLV\_P0.** Você usou o produto que lhe deixamos há 7 dias? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sim | 1 | PULAR PARA A HC\_EVLV\_P1 |
| Não | 2 | FAZER A HC\_EVLV\_P0A E ENCERRE |

**HC\_EVLV\_P0A.** Por que você não usou o produto? Mais algum motivo? **(RM)**

|  |
| --- |
|  |

**HC\_EVLV\_P1.** Com que frequência você usou o produto? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Todos os dias | 1 | **PULE PARA KPI\_1** |
| Entre 8 e 6 vezes | 2 |
| Entre 5 e 4 vezes | 3 |
| Menos de 3 vezes | 4 | FAZER A HC\_EVLV\_P1A E ENCERRE |

**HC\_EVLV\_P1A.** Você disse que usou o produto menos de 3 vezes nos últimos 7 dias. Por quais razões você usou pouco o creme para pentear? Mais alguma? **(RM)**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **BLOCO 5 – ROTINA** |

**Agora, pensando na sua rotina de cuidados com os cabelos durante os 7 dias em que testou o creme para pentear:**

**HC\_EVLV\_P24.** Em que momento do dia você utilizou o produto? **(RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| De manhã | 1 |
| A tarde | 2 |
| A noite | 3 |

**HC\_EVLV\_P25.** Quais outros produtos você usou para lavar/cuidar os cabelos nestes últimos 7 dias? *Você pode responder mais de uma opção* **(RM) RODIZIAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Shampoo | 1 | **CONTINUE** |
| Condicionador | 2 |
| Outro creme para pentear, sem ser o do teste | 3 | **APLIQUE HC\_EVLV\_P25A E ENCERRE** |
| Creme de tratamento/máscara | 4 | **CONTINUE** |
| Óleo multiuso | 5 |
| Coloração semi permanente (tonalizante) | 6 |
| Coloração permanente | 7 |
| Descolorante | 8 |
| Outros. Especifique: | 9 |
| Nenhum desses | 10 |

**APLICAR HC\_EVLV\_P25A APENAS PARA COD 3 EM HC\_EVLV\_P25**

**HC\_EVLV\_P25A.** Qual foi o outro creme para pentear, sem ser o do teste que você usou?

**MARCA:**

**VARIANTE:**

**HC\_EVLV\_P26.** **No momento da aplicação**, você misturou algum outro produto com o creme para pentear do teste, ou seja, **fez uma mistura** acrescentando algum produto (óleo, água, creme, etc.) no creme para pentear antes de aplicá-lo? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Não adicionei nenhum outro produto | 1 | **CONTINUE** |
| Vitaminas para o cabelo | 2 | **APLICAR HC\_EVLV\_P26A E ENCERRE** |
| Óleos multiuso para tratar os cabelos (ex.: óleo de argan, morrocanoil, etc) | 3 |
| Itens culinários ou de uso doméstico para uso no cabelo (azeite, vinagre, óleo de coco, óleo de rícino, etc. | 4 |
| Água | 5 |
| Geleias, gel de definição | 6 |
| Outros. Especificar: |  |

**HC\_EVLV\_P26A.** Por que você adicionou **INSERIR PRODUTO MENCIONADO EM HC\_EVLV\_P26** dentro da embalagem do produto que você recebeu?

|  |  |
| --- | --- |
| A textura do produto que recebi é muito pesada | 1 |
| A textura do produto que recebi é muito pegajosa | 2 |
| Não gostei da fragrância do produto que recebi | 3 |
| Estou habituada a misturar esse produto em meus produtos para cabelo | 4 |
| Outros. Especifique: |  |

**HC\_EVLV\_P27.** Qual foi a quantidade de creme para pentear que você aplicou nos seus cabelos na maioria das vezes?

*Para responder essa pergunta, use como referência a moeda de 1 real (A quantidade aplicada é equivalente a quantas moedas de 1 real?)*

**\_\_\_ Moedas de 1 real**

**HC\_EVLV\_P27A.** Essa quantidade é: **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Muito menos do que você normalmente usa | 1 |
| Menos do que você normalmente usa | 2 |
| Igual ao que você normalmente usa | 3 |
| Mais do que você usa | 4 |
| Muito mais do que você usa | 5 |

**HC\_EVLV\_P28.** O quanto você está satisfeita com a sua rotina de cuidados com os cabelos durante o período do teste? **(RU)**

**HC\_EVLV\_P28A.** E o quanto você está satisfeita com o número de passos da sua rotina durante o período do teste? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Extremamente insatisfeita | Muito  insatisfeita | Um pouco insatisfeita | Um pouco satisfeita | Muito  satisfeita | Extremamente satisfeita |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**HC\_EVLV\_P29.** Você gostaria que algo fosse melhorado na sua rotina de cuidado com cabelos durante o período em que testou o creme para pentear do teste? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim. O que? | 1 |
| Não | 2 |

**HC\_EVLV\_P31.** Em quais momentos você aplicou o creme para pentear? **(RM)**

*Você pode escolher quantas alternativas forem**necessárias*

|  |  |
| --- | --- |
| Durante o banho | 1 |
| Após o banho com cabelos molhados | 2 |
| Após o banho com os cabelos úmidos, não muito molhados | 3 |
| Após o banho, com os cabelos secos | 4 |
| Ao longo do dia com os cabelos secos | 5 |
| Ao longo do dia, umedecendo os cabelos antes de aplicar | 6 |
| Ao longo do dia, molhando os cabelos antes de aplicar | 7 |
| Antes de usar secador / chapinha **MOSTRAR APENAS SE COD 1 OU 2 EM HAIR\_CURL (CABELOS LISOS)** | 8 |
| Antes de dormir | 9 |
| Na manhã seguinte/*day after* | 10 |
| Outros **(ESPECIFIQUE)** |  |

**HC\_EVLV\_P32.** Em que partes do cabelo você aplicou creme para pentear? **(RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Na raiz | 1 |
| Nas pontas | 2 |
| No comprimento | 3 |
| No cabelo todo **RESPOSTA EXCLUSIVA** | 4 |

**HC\_EVLV\_P30.** Durante os dias em que você usou o creme para pentear testado, você reaplicou o produto ao longo do dia? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim, sempre | 1 |
| Sim, às vezes | 2 |
| Não, nunca **PULE PARA A HC\_EVLV\_P31** | 3 |

**HC\_EVLV\_P30A.** Por que você sentiu necessidade de reaplicar o creme para pentear testado ao longo do dia? *Você pode selecionar mais de uma resposta* **(RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| Por hábito, sempre reaplico creme de pentear ao longo do dia | 1 |
| Porque queria diminuir o frizz do meu cabelo | 2 |
| Porque queria que meu cabelo ficasse mais brilhante | 3 |
| Outras razões (**ESPECIFICAR**) |  |

**HC\_EVLV\_P34.** Com que frequência você lavou os seus cabelos durante o período do teste? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 vez por semana | 1 |
| 2 vezes por semana | 2 |
| 3 vezes por semana | 3 |
| 4 vezes por semana | 4 |
| 5 vezes por semana | 5 |
| 6 vezes por semana | 6 |
| 7 vezes por semana | 7 |

**BLOCO 1 – AVALIAÇÃO GERAL**

**INTRO: Agora, vamos falar sobre suas percepções gerais do creme para pentear** **que você testou nos últimos 7 dias**

**KPI\_1 (7d).** O quanto você gostou do creme para pentear que você testou? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**LIKES\_7d.** O que você GOSTOU nesse creme para pentear que usou há 7 dias? Mais alguma coisa?

|  |
| --- |
|  |

**DISLIKES\_7d.** O que você NÃO GOSTOU nesse creme para pentear que usou há 7 dias? Mais alguma coisa?

|  |
| --- |
|  |

**KPI\_2 (7d).** O quanto você está satisfeita com o resultado desse produto? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Extremamente insatisfeita | Muito  insatisfeita | Um pouco insatisfeita | Um pouco satisfeita | Muito  satisfeita | Extremamente satisfeita |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**KPI\_4 (7d).** Comparando com o seu creme para pentear habitual **TRAZER RESPOSTA HC\_F18 DO IMPLANTE**, você diria que o creme para pentear testado é: **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito pior do que o meu creme de pentear habitual | Um pouco pior do que o meu creme de pentear habitual | Nem melhor, nem pior do que o meu creme de pentear habitual | Um pouco melhor do que o meu creme de pentear habitual | Muito melhor do que o meu creme de pentear habitual |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**APLICAR HC\_EVLV\_P6A APENAS SE COD 1 OU 2 EM KPI\_4 (7d)**

**HC\_EVLV\_P6A.** Por que você acha o creme para pentear testado pior do que o seu creme para pentear habitual **TRAZER RESPOSTA HC\_F18 DO IMPLANTE**?

|  |
| --- |
|  |

**KPI\_5NEW (7d).** Se você encontrasse este creme para pentear, a um preço que lhe agradasse, no local onde está acostumada a comprar produtos para cuidados com os cabelos, você diria que: **(RU)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eu definitivamente não compraria | Provavelmente não compraria | Provavelmente  compraria | Definitivamente  compraria |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

**PROGRAMAÇÃO: Aplicar HC\_EVLV\_P7 se KPI\_5NEW (7d) = COD 3 ou 4**

**HC\_EVLV\_P7.** Você compraria esse produto...

|  |  |
| --- | --- |
| Para usar no lugar do creme para pentear que uso normalmente | 1 |
| Para usar alternando com o produto que uso normalmente | 2 |

**PROGRAMAÇÃO: Aplicar HC\_EVLV\_P7 se KPI\_5NEW (7d) = COD 3 ou 4**

**APLICAR APENAS PARA CELAS C4, C5, C6 e C8**

**UX\_B\_ReasSwi\_TF.** Você falou que **INSERIR RESPOSTA DE KPI\_5NEW (7d)** este produto para substituir ou alternar seu creme de pentear atual, pode explicar o(s) motivo(s) da sua intenção de compra? **(RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| ~~É mais eficaz para finalizar meu cabelo do que meu creme de pentear atual~~ | ~~1~~ |
| Tem uma embalagem melhor do que meu creme de pentear atual | 2 |
| ~~Tem um sensorial melhor (cheiro, cor, textura) do que meu creme de pentear atual~~ | 3 |
| É mais sofisticado do que meu creme de pentear atual | 4 |
| Economiza tempo na minha rotina | 5 |
| É mais fácil e confotável de usar do que meu creme de pentear atual | 6 |
| Parece mais sustentável/natural/ecologicamente correto do que meu creme de pentear atual | 7 |
| E~~ntrega mais beneficios do que meu creme de pentear atual~~ | 8 |

**KPI\_3NEW (7d).** Em comparação com outros cremes para pentear que você conhece, você diria que esse é...? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nada novo e diferente | Um pouco novo e diferente | Extremamente novo e diferente |
| 1 | 2 | 3 |

**HC\_EVLV\_P8.** Em geral, pensando em toda a experiência que você teve testando esse creme para pentear e o resultado que você obteve em seu cabelo até agora, você diria que.... **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Eu definitivamente não usaria esse produto novamente | 1 |
| Eu provavelmente não usaria esse produto novamente | 2 |
| Eu não sei se usaria esse produto novamente ou não | 3 |
| Eu provavelmente usaria esse produto novamente | 4 |
| Eu definitivamente usaria esse produto novamente | 5 |

**HC\_EVLV\_P9 .**Você recomendaria esse produto a uma amiga? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

**HC\_EVLV\_P10.** O que você acha desse creme para pentear que você testou?

**RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

**O ATRIBUTO DEVE SER MOSTRADO EM CIMA DA ESCALA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | É um creme para pentear que: | **Discorda totalmente** | **Discorda um pouco** | **Não concorda nem discorda** | **Concorda um pouco** | **Concorda totalmente** |
| 1 | Deixa o cabelo brilhante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Facilita finalização do jeito que eu quero | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Controla o volume durante o dia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Controla o frizz o dia todo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Deixa o cabelo mais fácil de arrumar no dia seguinte | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P11.** Pensando no **resultado final**, o quanto você concorda que o creme para pentear testado:

**RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

**MOSTRAR APENAS 4 ATRIBUTOS POR TELA**

**O ATRIBUTO DEVE SER MOSTRADO EM CIMA DA ESCALA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Esse é um creme de pentear que...** | | **Discorda totalmente** | **Discorda um pouco** | **Não concorda nem discorda** | **Concorda um pouco** | **Concorda totalmente** |
| 6 | Dá o volume ideal ao meu cabelo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Controla e disciplina meu cabelo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Controla o frizz | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Deixa meu cabelo liso **APLICAR APENAS PARA CODS I E II EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Mantém meu cabelo liso o dia todo **APLICAR APENAS PARA CODS I E II EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Ajuda a definir meus cachos **APLICAR APENAS PARA CODS III A VIII EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Mantém meus cachos definidos o dia todo **APLICAR APENAS PARA CODS III A VIII EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Deixa meu cabelo na curvatura/ forma que eu gosto **APLICAR APENAS PARA CODS V A VIII EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | Mantém meu cabelo na curvatura/ forma que eu gosto ao longo do dia **APLICAR APENAS PARA CODS V A VIII EM HAIR\_CURL** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Deixa meu cabelo com aparência natural | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Dá movimento ao meu cabelo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Não deixa o cabelo pesado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Deixa o cabelo nutrido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Deixa o cabelo hidratado/ macio ao toque | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Deixa o cabelo com aparência saudável | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | Repara / trata meu cabelo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Deixa o cabelo mais forte, resistente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Reduz as pontas duplas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Deixa o cabelo fácil de desembaraçar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Deixa o cabelo fácil de pentear | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Não deixa residuos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Deixa sensação de cabelo limpo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Não tem sensação oleosa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Não tem sensação pegajosa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | O produto parece ser ecologicamente correto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | O produto parece conter ingredientes naturais | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Tem um cheiro agradável | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P12.** Pensando no volume do seu cabelo após a aplicação do produto, você diria que seu cabelo ficou com... **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Menos volume do que eu gostaria | Um pouco menos volume do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Um pouco mais volume do que eu gostaria | Muito mais volume do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**APLICAR P24 APENAS SE COD 3 OU 4 OU 5 OU 6 OU 7 OU 8 EM HAIR\_CURL (CABELOS CACHEADOS/CRESPOS)**

**HC\_EVLV\_P24.** Você diria que a definição de cachos durou: **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito menos tempo do que eu gostaria | Menos tempo que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Mais tempo do que eu gostaria | Muito mais tempo do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**APLICAR P24A APENAS SE COD 1 OU 2 EM HAIR\_CURL (CABELOS LISOS)**

**HC\_EVLV\_P24A.** Você diria que seu cabelo se manteve liso por: **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito menos tempo do que eu gostaria | Menos tempo que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Mais tempo do que eu gostaria | Muito mais tempo do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**MW\_Use.** Abaixo você verá algumas frases sobre sentimentos e pensamentos. Indique a opção que melhor se aplica a você AGORA, após usar esse creme de pentear: **RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nunca | Raramente | Às vezes | Frequentemente | Sempre |
| Relax. Eu me sinto relaxada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Energ. Eu me sinto cheia de energia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Good. Eu me sinto bem comigo mesma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Confi. Eu me sinto confiante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cheer. Eu me sinto animada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Categ. As condições do meu cabelo fazem eu me sentir bem comigo mesma | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**BLOCO 2 – AVALIAÇÃO DO PRODUTO**

**INTRO Agora vamos falar sobre a APLICAÇÃO do creme para pentear** **que você testou nos últimos 7 dias**

**HC\_EVLV\_P13.** Você vai ver mais algumas frases que podem ou não descrever características do creme para pentear testado

Para cada frase, responda se você concorda ou discorda das afirmações a seguir:

**RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

**MOSTRAR A FRASE EM CIMA DA ESCALA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| É um creme para pentear que: | Discorda totalmente | Discorda um pouco | Não concorda nem discorda | Concorda um pouco | Concorda totalmente |
| 1. É fácil de dosar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. É fácil de espalhar | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Absorve rapidamente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Tem bom rendimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Não deixa as mãos oleosas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Posso usá-lo sempre que quiser | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P14.** O quanto você diria que gostou da **aparência** e da **cor** do creme para pentear testado? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**HC\_EVLV\_P15.** O quanto você diria que gostou da **textura/consistência** desse produto? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**HC\_EVLV\_P15A.** Se você fosse descrever a **textura/consistência** desse produto em apenas uma palavra, qual seria?

|  |
| --- |
|  |

**HC\_EVLV\_P16.** E você diria que a **textura/consistência** desse produto é...*Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito mais rala do que eu gostaria | Mais rala do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Mais grossa do que eu gostaria | Muito mais grossa do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P19**. Você diria que espalhar o creme para pentear nos fios foi... *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito fácil | Um pouco fácil | Nem fácil, nem difícil | Um pouco difícil | Muito difiícil |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Agora vamos falar sobre o cheiro do creme para pentear** **que você testou nos últimos 7 dias.**

**HC\_EVLV\_P17.** O quanto você diria que gostou do **cheiro/ perfume** desse produto? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**HC\_EVLV\_P17A.** Se você fosse descrever o **cheiro** desse produto em apenas uma palavra, qual seria?

|  |
| --- |
|  |

**HC\_EVLV\_P18.** Você diria que a **intensidade do cheiro** **durante a aplicação** é... *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito mais fraca do que eu gostaria | Um pouco mais fraca do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Um mais pouco forte do que eu gostaria | Muito mais forte do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P18A.** E como você descreve a **intensidade do cheiro** que o creme de pentear testado deixou nos cabelos secos, **ao longo do dia**? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito mais fraca do que eu gostaria | Um pouco mais fraca do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Um mais pouco forte do que eu gostaria | Muito mais forte do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P18B.** Você descreveria a **duração** do cheiro/ perfume nos cabelos secos ao longo do dia como: **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito menor do que eu gostaria | Um pouco menor do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Um pouco maior do que eu gostaria | Muito maior do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_S1.** O quanto você concorda que o cheiro/ perfume deste creme de pentear fica mais perceptível conforme você mexe nos fios (por exemplo, ao pentear, amassar, etc) **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Discorda totalmente | Discorda um pouco | Não concorda nem discorda | Concorda um pouco | Concorda totalmente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_S2.** O quanto voce concorda que o cheiro/ perfume que você sente muda/se transforma ao longo do dia? **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Discorda totalmente | Discorda um pouco | Não concorda nem discorda | Concorda um pouco | Concorda totalmente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_S2.** Pensando no **cheiro/perfume** do **creme para pentear**, o quanto você concorda que: **(RU) RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

**MOSTRAR APENAS 1 ATRIBUTOS POR TELA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tem um cheiro: | | **Discorda totalmente** | **Discorda um pouco** | **Não concorda nem discorda** | **Concorda um pouco** | **Concorda totalmente** |
| 1 | Natural | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Limpo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Fresco | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Cuidadoso | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Transmite eficiência | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Feminino | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Novo, nunca senti este cheiro antes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Premium, alta qualidade | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | Viciante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Químico, artificial | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Antiquado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Unisex, sem gênero definido | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Memorável, um cheiro que você irá lembrar depois | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_S2.** Ainda pensando no **cheiro/perfume** do **creme para pentear**, o quanto você concorda que: **(RU) RODIZIAR ALTERNATIVAS (RU POR LINHA)**

**MOSTRAR APENAS 1 ATRIBUTOS POR TELA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tem um cheiro: | | **Discorda totalmente** | **Discorda um pouco** | **Não concorda nem discorda** | **Concorda um pouco** | **Concorda totalmente** |
| 1 | Único | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Moderno | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Suave | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Puro | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Sensual, sexy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Jovem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Q4**. Considerando a cor, o cheiro, a textura e a embalagem do produto, diga o quanto você concorda que esses elementos funcionam bem juntos: **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Discorda totalmente** | **Discorda um pouco** | **Não concorda nem discorda** | **Concorda um pouco** | **Concorda totalmente** |
| Cor, cheiro, textura, embalagem  combinam juntos nesse produto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**APLICAR SOMENTE SE CODS. 1, 2 OU 3 EM Q4**

**Q5.** Que elemento(s) fez com que você sentisse que esse produto era menos harmonioso (todas as partes não

funcionam bem juntas)? **(RM)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Cor do produto |
| 2 | Textura do produto |
| 3 | Cheiro do produto |
| 4 | Formato da embalagem |
| 5 | Aplicador da embalagem |

**BLOCO 4 – EMBALAGEM**

**APLICAR BLOCO EMBALAGEM APENAS PARA CELAS C4, C5, C6 e C8**

**Agora, vamos falar sobre a embalagem do produto**

**HC\_EVLV\_E1.** O quanto você diria que gostou da **embalagem** desse **creme para pentear**? *Selecione apenas uma resposta* **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**CD\_PackFeel\_T1.** Que pensamentos e sensações vêm à sua mente quando você olha para a embalagem deste creme para pentear? **(ESPONTÂNEA)**

|  |
| --- |
|  |

**BLOCO 5 – EFEITOS ESPERADOS**

**INTRO** **Agora vamos falar sobre as suas percepções sobre o produto**.

**HC\_EVLV\_P21**. O quanto você gostou da absorção dos fios após usar o creme para pentear do teste? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**HC\_EVLV\_P23**. Como você avalia a sensação de oleosidade nos cabelos após o uso do produto? **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito mais ressecado do que eu gostaria | Um pouco mais ressecado do que eu gostaria | Na medida certa, do jeito que eu gostaria | Um pouco mais oleoso do que eu gostaria | Muito mais oleoso do que eu gostaria |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**HC\_EVLV\_P24.** O quanto você concorda que este creme de pentear deixa um **efeito visual** de cabelo molhado? **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Discorda totalmente | Discorda um pouco | Não concorda nem discorda | Concorda um pouco | Concorda totalmente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**APLICAR APENAS SE CODS 3 E 4 EM HC\_EVLV\_P24**

**HC\_EVLV\_P24A.** O quanto você diria que gosta do **efeito visual** de cabelo molhado deixado por este creme de pentear? **(RU)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Não gosto nada | Não gosto muito | Gosto um pouco | Gosto | Gosto muito | Gosto extremamente |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**BLOCO 6 – GLOBAL EXP – 3 WORDS**

**Estamos quase terminando! Agora, pense na experiência que você teve durante os dias que usou o produto**

**SC\_P8A.** Ao pensar na experiência que você teve com o produto até agora, quais são as três primeiras palavras que vêm à sua mente? **(ESPONTÂNEA)**

1ª palavra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2ª palavra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3ª palavra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Q1.** Em comparação com minhas expectativas, achei que a experiência com esse produto foi: **(RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Muito pior | Um pouco pior | Como eu esperava | Um pouco melhor | Muito melhor |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**Q2.** Qual(is) parte(s) da experiência ficou abaixo ou acima de suas expectativas? **(RM)**

*Selecione quantas opções desejar...*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Sensorialidade / como o produto agrada aos meus sentidos |
| 2 | Uso/como aplicar e usar o produto |
| 3 | Resultado (eficácia) |

**Q3**. Por favor, nos conte em poucas palavras o que tornou a experiência inferior/superior às suas expectativas **(ESPONTANEA)**

**Q10.** Como você se sente ao usar esse produto? **(RM)**

*Selecione quantas opções desejar...*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Surpreso |
| 2 | Energizado |
| 3 | Feliz |
| 4 | Sensual |
| 5 | Autoconfiante |
| 6 | Tranquilo |
| 7 | Relaxado |
| 8 | Irritado |
| 9 | Estressado |
| 10 | Triste |
| 11 | Decepcionado |
|  | Outros. Especifique: **ACEITAR ATÉ 3 EMOÇÕES** |

|  |
| --- |
| **BLOCO 7 - ALERGIA** |

**Esta é a última parte da nossa pesquisa!**

**HC\_EVLV\_P31.** E para finalizar, após testar o produto que nós lhe entregamos há 7 dias, você sentiu...*Escolha apenas uma opção* **(RU NA LINHA)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Sim, muito | Sim, um pouco | Quase nada | Não sentiu |
| Ardência | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Coceiras | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Caspa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Queda de cabelo | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Irritações nos olhos (vermelhidão, olhos lacrimejantes…) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Desconfortos nos olhos (ardor, sensação de queimação, …) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Outros. Especifique: | 1 | 2 | 3 | 4 |

**MOSTRAR COD SELECIONADOS EM HC\_EVLV\_P31**

**HC\_S7.** E você diria que esse desconforto foi **(RU NA LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Menor do que o habitual** | **Igual ao habitual** | **Maior do que o habitual** |
| Ardência | 1 | 2 | 3 |
| Coceiras | 1 | 2 | 3 |
| Caspa | 1 | 2 | 3 |
| Queda de cabelo | 1 | 2 | 3 |
| Irritações nos olhos (vermelhidão, olhos lacrimejantes…) | 1 | 2 | 3 |
| Desconfortos nos olhos (ardor, sensação de queimação, …) | 1 | 2 | 3 |
| Outros. Especifique | 1 | 2 | 3 |

**MOSTRAR COD SELECIONADOS EM HC\_EVLV\_P31**

**HC\_S8.** Em que momentos você sentiu esse desconforto? **(RU NA LINHA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ao aplicar o creme de pentear** | **Logo após aplicar o creme de pentear** | **Algumas horas depois de aplicar o creme de pentear** |
| Ardência | 1 | 2 | 3 |
| Coceiras | 1 | 2 | 3 |
| Caspa | 1 | 2 | 3 |
| Queda de cabelo | 1 | 2 | 3 |
| Irritações nos olhos (vermelhidão, olhos lacrimejantes…) | 1 | 2 | 3 |
| Desconfortos nos olhos (ardor, sensação de queimação, …) | 1 | 2 | 3 |
| Outros. Especifique | 1 | 2 | 3 |

**APLIQUE HC\_EVLV\_P31A APENAS SE SENTIU ALGUM TIPO DE DESCONFORTO EM HC\_EVLV\_P31 (CÓD 1, 2, 3), CASO CONTRÁRIO PULE PARA A MENSAGEM DE ENCERRAMENTO**

**HC\_EVLV\_P31A.** Você diria que o desconforto que sentiu: *Escolha apenas uma opção* **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| É aceitável | 1 |
| Não é aceitável | 2 |

**OBRIGADA POR FAZER PARTE DESSA JORNADA JUNTO COM A GENTE! ESPERAMOS QUE VOCÊ TENHA GOSTADO DA PESQUISA! 😊**